目 录

第一章　系统简介 …… 1

一、 系统概述 …… 1

二、 系统特点 …… 1

三、 交换机的结构图 …… 2

四、 系统组成 …… 5

第二章　主要技术指标 …… 6

一、 容量 …… 6

二、 交换特性 …… 6

三、 传输特性 …… 6

四、 信号特性 …… 6

五、 电源与接地 …… 7

六、 环境要求 …… 7

第三章　安装与调试 …… 8

一、 安装前注意事项 …… 8

二、 交换机的安装 …… 8

三、 管理软件的安装 …… 8

四、 目录及主要文件 …… 8

五、 打印机安装 …… 9

六、 系统调试 …… 9

第四章　功能实现 …… 10

一、 注意事项 …… 10

二、 设置密码开与关 …… 10

三、 设置系统参数 …… 10

3.1 交换机初始化 …… 10

3.2 设置系统日期与时间 …… 11

3.3 设置本机字头 …… 12

3.4 设置夜间时段 …… 13

3.5 设置热线延时时间 …… 14

3.6 设置分机振铃次数 …… 14

3.7 不拍叉转接开与关 …… 14

3.8 夜间电脑话务员开关 …… 15

3.9 无人接听语音开关 …… 15

3.10 忙语音开关 ····· 16
3.11 IP 卡帐号、密码的隐含 ····· 16
3.12 中继提示语音的录制 ····· 17
四、 设置中继参数 ····· 18
4.1 中继开关 ····· 18
4.2 设置计费启动方式 ····· 19
4.3 设置中继呼入方式 ····· 20
4.4 设置中继值班分机 ····· 21
4.5 设置中继群呼分机 ····· 21
4.6 设置中继排队分机 ····· 22
4.7 发码方式的选择 ····· 22
4.8 设置中继类型 ····· 22
4.9 设置中继路由 ····· 23
4.10 中继分组管理 ····· 23
4.11 中继来电显示开与关 ····· 24
五、 设置用户参数 ····· 24
5.1 设置分机等级 ····· 24
5.2 设置分机弹性编码 ····· 26
5.3 分机分组管理 ····· 26
5.4 分机类型设置 ····· 27
5.5 来电显示 ····· 28
5.6 免拨号出局 ····· 28
5.7 通话限时类型选择 ····· 29
5.8 通话限时时间设置 ····· 30
5.9 分机直拨呼入权限设置 ····· 30
5.10 清除分机密码 ····· 31
5.11 分机（用户）押金 ····· 31
5.12 分机代拨功能开与关 ····· 31
六、 计费 ····· 32
6.1 市话计费开关 ····· 32
6.2 设置本地字头等级、费率、延时时间 ····· 32
6.3 设置国内长途费率、延时时间 ····· 34
6.4 设置国际长途费率、延时时间 ····· 35
6.5 呼入计费的设置 ····· 35
6.6 国际国内的单次计时时间 ····· 36
6.7 设置折价参数 ····· 36

6.8 用户管理……36
6.9 设置帐号……37
6.10 帐号押金添加、清除……38
6.11 话费查询……38
6.12 话单结算……39
第五章 用户（分机）新业务功能……40
一、 使用前的注意事项……40
二、 来话转接……40
三、 号码重拨……40
四、 强插……40
五、 代拨……41
六、 分机自检……41
七、 内线热线服务……41
八、 闹钟服务……41
九、 离位转移……42
十、 免打扰……42
十一、呼叫保护……42
十二、遇忙转移……42
十三、截接电话……43
十四、帐号密码……43
十五、分机长途密码……43
十六、用户语音信箱的使用……43
十七、久叫不应转移……45
附录一：用户新业务功能速查表（缺省设置）……46
附录二：话务转接台或话机设置指令速查表……47
附录三：转接台使用说明……49

第一章　系统简介

一、系统概述

本系列程控交换机是遵照 CCITT 和 CEPT 标准设计生产。系统采用了模块式组合结构(如：用户、中继、来显板均采用模块的方式）和开放式的设计理念（如：背景音乐接入、引导语音的自录、功能设置全开放等)。主要器件选用 INTEL、MOTOROLA 等著名公司生产的 COMS、TTL 大中规模数字集成电路，具有集成度高、可靠性好、耗电低，安装、维护、增容简便等优点。管理软件具有话务实时监控和参数设置功能外，还具有完善的话费查询、统计、结算等功能，使小容量交换机兼备中、高档数字机的服务能力，是用户改善通讯条件、提高工作效率、控制话费支出、实现办公智能化的理想通讯设备。目前本系列程控交换机广泛应用于写字楼、企事业单位、宾馆、旅社、医院、学校、部队、油田、矿山、码头、居民楼住宅区等场所。

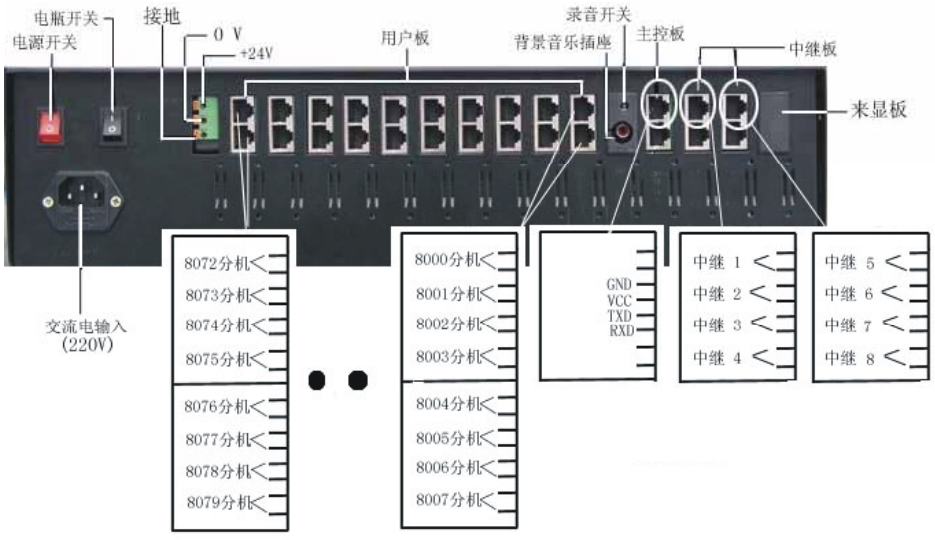
二、主要特点

- 话机功能设置与 PC 机功能设置全兼容；
- 内外线来电显示（FSK、DTMF 信号兼容)，来电号码随机走（FOLLOW ME)（详见 24、28 页）
- 提供完善的中继引导语音提示服务：呼入提示、分机忙提示、无人接听提示，各段提示语音用户可现场录制；（详见 17 页）
- 有丰富的用户语音提示功能：输入不同的功能码可报分机号码、等级、话费、系统时间等；（详见 43 页）
- 增强型 PC 机管理软件；
- 新增呼入计费功能，能对呼入电话进行计时、计费，非常适用于信息台、咨询处、或民航订票处等场合；（详见 36 页）
- 呼入直拨功能：入中继无需人工转接，可直接拨分机号码；
- 分机号码的任意弹编；（详见 17 页）
- 中继、分机分组管理功能；（详见 23、26 页）
- 酒店（押金）管理功能，用户押金透支，降低呼出等级；（详见 31、38 页）
- 帐号漫游功能（512 个帐号)；（详见 37 页）
- 排队机功能；（详见 20、22 页）
- 日服、夜服功能：白天人工转接，夜间直接拨分机号码，同时分机还具备日夜间两种不同的呼出级别；（详见 13、15、24 页）
- 通话限时功能，杜绝电话聊天，节省话费支出；（详见 29、30 页）

- 号码重拨；（详见 40 页）
- 免拍叉转接：系统新增了免拍叉转接功能，解决了长期困扰用户转接电话难的问题；（详见 14、40 页）
- 秘书代拨功能；（详见 31、41 页）
- 内外线电话区别振铃功能，用户可根据振铃声来判断是内线还是外线电话；（详见 3 页）
- 应用最新的忙音检测技术，外线挂机，分机马上停止振铃；
- 应用最新截铃技术，振铃提机不震耳；
- 提供外接音乐接口，背景音乐接入；（详见 2 页）
- 配置标准 16 条交换绳路，外线呼入无阻塞；
- 配置标准话务转接台，满足用户话务转接的各项需求；
- 标准配置 80 用户、8 中继，任意增扩容；
- 19 英寸机箱，豪华铸压铝合金面板，RJ45 网络插头；
- 内置 UPS 电源，配置电瓶后用户即无停电之忧；
- 分机、中继端口均配备 K20 抗雷击保护电路；

三、交换机的结构

结构图



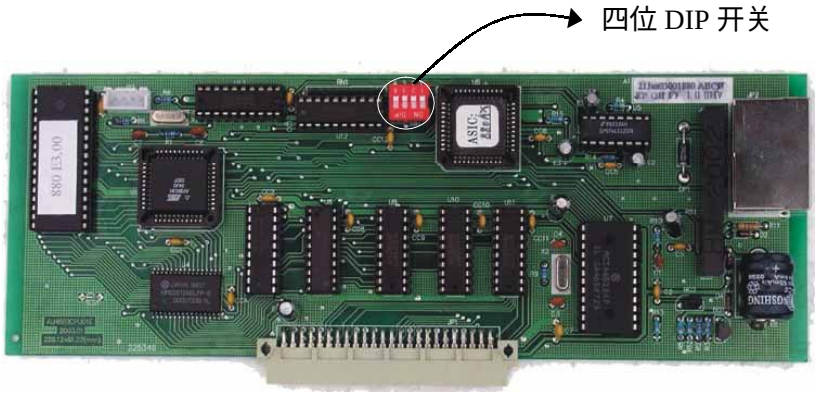
注：1.主控板的插座即为通讯口插座。

2.主控板和中继板的上下插座属性相同。

各功能板介绍

主控板

主控板又叫 CPU 板或电脑板，包括中央处理器、硬时钟、存储器、RS232 接口及控制各功能板的接续电路。



四位 DIP 开关：

第 1 位：OFF 表示话机编程，ON 表示电脑编程方式，出厂时默认 ON；

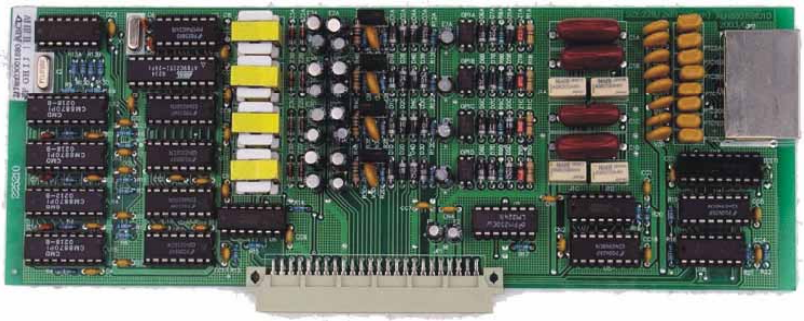
第 2 位：OFF 表示开放内/外线振铃区分，ON 表示关闭振铃区分，出厂时默认 OFF；

第 3 位： 置 ON 为老化，（非专业人员勿动）出厂时默认 OFF；

第 4 位：备用；

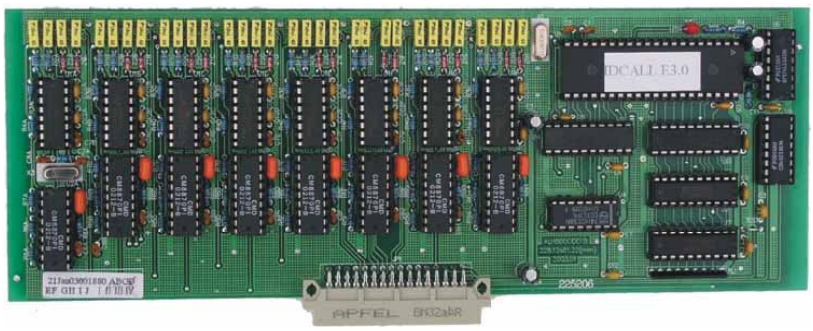
中继板

中继板又叫外线板，提供 4 路环路中继接口。每路中继单元由忙音检测、铃流/反极信号检测、双音频解码等电路组成。



来显板

提供 FSK、DTMF 信号解码电路，有 4 路、8 路两种来显示板。



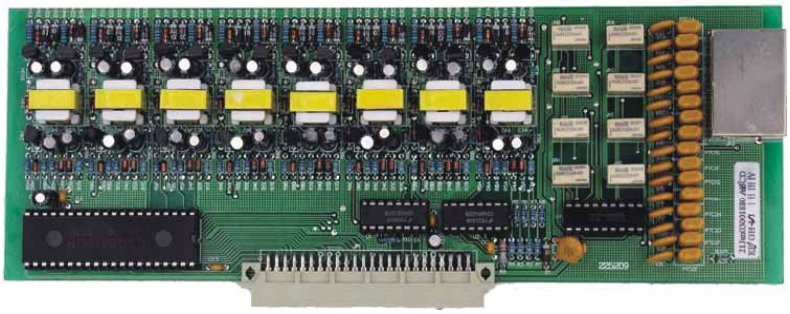
音令板

音令板提供各种信号音、语音信箱、中继提示语音、音乐和 DTMF 解/发码电路，还具有（中

继提示语音）录音开关和背景音乐的输入插座等。

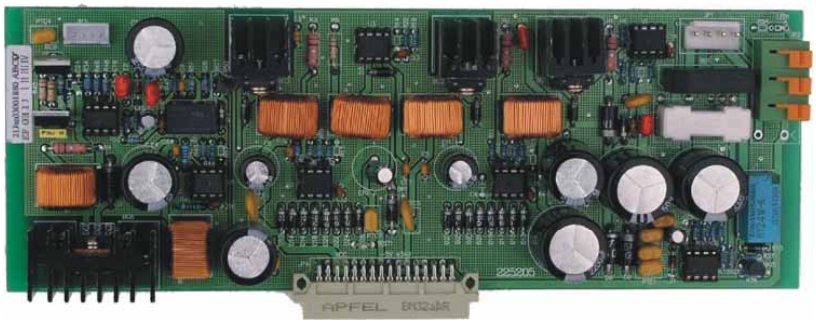
用户板

每块用户板提供 8 路话机接口。每路话机接口单元由恒流源电路、截铃电路、摘/挂机检测电路、交换网电路及过流/压保护电路组成。



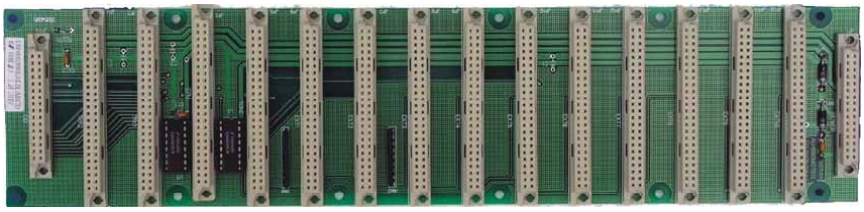
电源板

提供 1 组直流-5V、1 组直流 40V、1 组直流 26.4、2 组直流+5V 和 1 组 75V 铃流，还具有蓄电池充放电、欠压保护等装置。



连接板

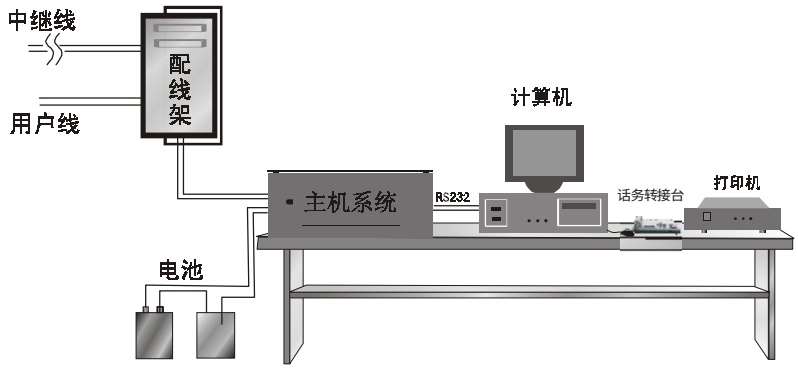
又叫过渡板或母板，主要是把各种功能板连接在一起。



四、系统组成

系统组成一

交换机一台、话务转接台或双音频话机一部、计算机一台、打印机一台组成完整的系统，能实现话务监控、参数设置、完善的计费管理。



注：计算机配置：硬盘 1.2G 以上，内存 32M 以上，主频 232MHZ 以上，串行输出口二个，并行输出口一个，键盘及鼠标，光盘驱动器；

蓄电池配置：12V（20-100AH）2 节串连。

系统组成二

交换机一台、话务转接台或双音频话机一部，参数通过双音频话机来设置，局部参数可由用户语音信箱来查听，该组成没有话务监控功能及明细话单查询和话单结算等功能，可适用于计费场所要求不高的地方。

注：当使用组成二时，主控板的第一位 DIP 开关一定要置 OFF 位置，出厂默认 ON 位置。

第二章 主要技术指标

一、容 量

用　户： 8～80 线，以 8 线为扩充单元

中　继： 4～8 线，以 4 线为扩充单元

二、交换特性

交换方式：空分交换

话机接口：脉冲拨号或双音多频主控板 CPU

三、传输特性

传输衰耗：分机至分机 ＜2dB　　分机至中继 ＜2dB

衰减频率失真：+0.5dB～-0.5dB

非线性失真：+0.1dB～-0.1dB

对地不平衡度：＞50dB

回 波 损 耗：＞20dB

三元件平衡阻抗：用户端：200 欧姆＋（560 欧姆 / 100nF）

中继端：200 欧姆＋（680 欧姆 / 100nF）

空闲信道噪声：－75dB

串音衰减：分机至分机 ＞70dB　　分机至中继 ＞70dB

中继至中继 ＞70dB　　中继至分机 ＞70dB

四、信号特性

脉冲拨号断续比

发　送：2.5：1 (发送速度 10 脉冲 / 秒)

接　收：1：1 至 4：1 (发送速度 8～14 脉冲 / 秒)

双音多频信号电平

发　送：-10dbm

接　收：-2～-23dbm

铃　流

电　压：发送 75±15V，接收＞40V

频　率：发送 25Hz，接收＞15Hz

信号音

频　率：450±5Hz

拨号音：持续

忙　音：0.35 秒通，0.35 秒断

回铃音：1.0 秒通，4.0 秒断

分机环路

环路电流 ＞20mA

环路阻抗 ＜1K 欧姆

中继环路

直流阻抗 ＜300 欧姆

五、电源接地

交流：220V±10%，50Hz±5%

直流：＋24V

功耗：静态功耗　≤10W

最大功耗　< 40W

接地：接地电阻应小于 4 欧姆

注：接地条件直接影响通话质量及系统的稳定性，如果未接地或未正确接地，则交换机内 K20 抗雷击保护将不起作用，并可能对工作人员的人身安全　造成威胁!!!

六、环境要求

环境温度：-20℃～30℃

相对湿度：40%～80%

注：使用环境中应无电磁干扰和机械振动，系统不宜安装在酸、碱、盐等腐蚀性气体和尘土较多的环境。

第三章 安装与调试

一、安装前注意事项

根据装箱清单，检查随机附件，确定是否齐全完整，如收到交换机变形或随机附件与装箱清单不符，请与经销商或厂商联系。

在安装系统之前请仔细阅读本手册。

二、交换机的安装

- 根据环境要求，安放好交换机（见 7 页）；
- 根据结构图制作用户、中继插头，并分别用标签标识（见 2 页）；
- 根据上一步制作的标识顺序，用电缆线连接配线架上的电话线和交换机的用户、中继插座；
- 根据接地要求，安装接地线；（见 2 页）
- 接入电源/蓄电池，接入蓄电池时注意极性不能接反；（见 2 页）
- 将随机提供的通讯电缆一端（水晶头）插入交换机主控板的通讯口，另一端（9 或 25 针）连接 PC 机 COM 口。注：使用话务转接台或话机编程，可跳过本步

注：通讯电缆水晶头一定要连接正确，不能插到其它板的插座里！

三、管理软件的安装 （注：使用话务转接台或话机编程，可跳过本步）

正确安装中文版 Win98 或 Win2000（话务管理系统是在该操作系统下运行）；把随机提供的光盘放入光驱动器内，双击 Setup.exe 文件即可开始安装，在安装过程中，根据程序的提示逐步操作。

完成安装后，在开始→程序组里会增加一项[话务管理软件]，右拉菜单中的[帮助]为软件帮助信息，[话务管理软件]为管理软件应用程序。

四、目录及主要文件

管理软件安装的默认目录

C：\PABX

启动管理软件应用程序 PABX.exe

管理软件数据库文件

user.mdb———用户参数表

haoma.mdb——— 参数数据库（包括本局字头、端口、用户、中继参数）

feilvdb.mdb———费率参数表

default.mdb——备份数据库

CONFIG.DAT——系统参数

JFCONFIG.DAT——默认计费参数

SEEKPARA.DAT——其它参数

XXXX_YY.mdb— 话单数据库（XXXX 表示年份,YY 表示话单类型）

HuaDan.mdb——即时话单数据库

五、打印机安装

1．点击 Windows 开始按钮，选择“设置（S)”进入“打印机（P)”。

2．双击“添加打印机”项，根据‘添加打印机向导’进行打印机安装。

注：打印机型号（要求为 24 针打印机）

3．双击已安装的打印机，选择打印机的“属性”。

4．单击“纸张”将纸张规格设置成用户自定义。

5．双击“自定义”将宽度和长度设置为最大值。

注：打印纸一定要选用连续纸。

六、系统调试

PC 机调试步骤

1）打开交换机的电源开关，CPU 指示灯应闪烁（0.35 秒暗，0.35 秒亮)；

2）启动管理软件；

3）设置系统参数；

4）设置字头、中继参数、分机参数；

5）设置计费参数和用户参数；

话务转接台或话机调试步骤

1）出主机板，把第 1 位 DIP 开关置为 OFF；

2）打开交换机的电源开关，微机指示灯应闪烁（0.35 秒暗，0.35 秒亮)；

3）总机上输入编程开命令：* 101 * 333333 #

4）设置系统参数；

5）设置中继参数；

6）设置用户参数；

7）设置费率参数。

8）总机上输入编程关命令：* 101 #

第四章 功能实现

一、注意事项

系统组成一，参考 PC 机设置部分。

系统组成二，参考话务转接台或话机设置部分。

注：系统组成二，应把主控板第 1 位 DIP 开关置 OFF（出厂默认‘ON’），设置命令通过话务转接台或一部双音频话机在 8000 号分机上输入（8000 号分机又叫总机）。输入正确的命令及参数，将听到一次证实音，表示已确认，输入错的命令或参数，将有忙音提示。

二、设置密码开与关

为了防止非法人员设置修改参数，特别增加了功能设置开关，只有具有授权密码的人员才能解锁，才能进行各项参数设置修改。

- 话务转接台或话机设置

  功能设置开命令：* 101 * 333333 #

  功能设置关命令：* 101 #

  说　　明：--设置功能前必需要打开功能设置锁；

  --交换机停电或复位自动关闭功能设置锁；

- PC 机设置

  点击主工具条[普通]按钮，将弹出权限密码的对话框，用户可根据需要输入权限密码。

  默认操作员密码：222222；

  默认管理员密码：333333。

  权限密码的修改：见 20 页图 4-1，点击[密码设置]按钮在对话框中输入旧密码按确定后，再输入新密码确定即可。

三、设置系统参数

3.1 交换机初始化

请谨慎使用此项命令，只有当交换机软件升级、机器工作异常或参数发生重大变化时才可以使用，它将交换机的所有参数恢复出厂状态。

- 话务转接台或话机设置

  系统初始化命令 1：* 000 * 123 #

  系统初始化命令 2：* 000 * 124 #

说　　明：--命令 1 将所有参数恢复为出厂默认值；

--命令 2 除费率参数和话单外，其它参数恢复为出厂默认值。

☛ PC 机设置

点击主工具条[维护]按钮，再点击右边的[维护]按钮，单击对应[初始化]按钮即可。

说　　明：--该功能是对将交换机初始化，PC 机管理软件中设置的参数不变；

--使用该命令后，交换机所有参数恢复为出厂默认值。

3.2　设置系统日期与时间

当交换机长时间掉电、第一次安装、使用过初始化命令或时间有偏差时，需要使用该命令。任何分机拨 165（出厂默认 165）交换机将有语音报出系统日期、时间。

☛ 话务转接台或话机设置

设置系统日期命令：*　102　*　YYYYMMDDWW　#

说　　明：--YYYY 代表年份，MM 代表月份，DD 代表日期，WW 代表星期。

举　　例：设置系统当前日期 2001-12-10 星期一

操　　作：*　102　*　2001121001　#

设置系统时间命令：*　103　*　时时分分　#

举　　例：设置系统当前时间 10 时 30 分

操　　作：*　103　*　1030　#

说　　明：时时（00～23），分分（00～59）。

☛ PC 机设置

点击主工具条[维护]按钮，再点击右边的[话务台参数]按钮，在对应的栏内输入时间与日期钟，如图 4-1，设置完毕后要单击[确定]按钮，保存当前设置的参数。

说　　明：--PC 机管理软件显示的时间是当前 PC 机的时间；

--使用 PC 机管理软件对交换机初始化，PC 机管理软件自动下载时间。

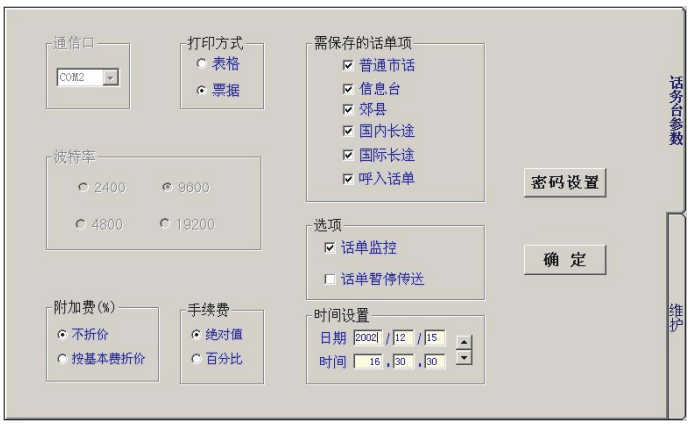


图 4-1

3.3　设置本机字头

本机字头是指交换机内部的字头，取值 0～9，如分机 8000 首位码的‘8’、拨查询分机弹性号码 160 的首位码‘1’、出中继代码‘0’等均为本机字头。

本机字头可任意设置，用户可根据实际情况、习惯用法及当地电信网特点进行灵活的编号设置，可为用户提供一个良好的应用环境。

☛ 话务转接台或话机设置

设置命令：* 105 * 首位码 * 类别 * 号长 #

删除命令：* 105 * 首位码 * 0 #

注：本机字头设置完毕后，必须输入* 3 01 * 0 #进行分机弹性号码的初始化。

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[本机字头]按钮，如图 4-2，根据需要设置后修改各项参数，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

说　　明：-- 首位码 0～9，

--类别，定义如下：

10=分机功能码　　20=本局 1　　21=本局 2

22=本局 3　　23=本局 4　　24=本局 5

25=本局 6　　26=本局 7　　27=本局 8

28=本局 9　　30=中继路由 1　　40=中继路由 2

50=中继路由 3　　60=呼叫总机及外线强插码

--分机功能码：即用户新业务功能的第一位号码，初始为‘1’，如查询分机弹性号码‘160’的‘1’，类别号为‘10’。

--本局 1～9：即分机弹性号码的第一位号码，本局 1 初始码为‘8’，如分机弹性号码‘8000’的‘8’；

--中继路由 1～3，即中继的路由局向，中继路由 1 初始为‘0’，如分机出外线要加拨的‘0’；

--呼叫总机/外线强插码：呼叫总机拨的简码，初始码如‘9’；

--号长，取值 1～3，即在首位码后面还剩下的号码个数，目前只对类别号 20～28 有效。

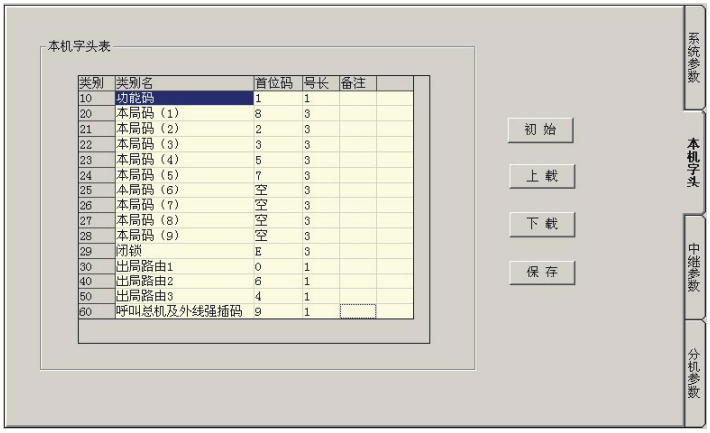


图 4-2

3.4 设置夜间时段

通过夜间时段的设置，交换机可实现日服和夜服功能，白天有人工值班（人工转接电话），夜间自动切换电脑话务员值班（可直接拨分机号）。还可以实现分机日夜间二种不同的等级，白天服务等级较高，夜间自动降低服务等级，防止员工利用下班时间拨打私人电话，有效的控制话费支出。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 110 * 起始时间 * 结束时间 #

说　　明：--起始时间（0000-2359），默认为 18：00；

--结束时间（0000-2359），默认为 08：00；

关联项：--*316 分机夜间等级设置（见 24、15 页）

--*320 夜间电脑话务员开关设置（见 15 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，即可弹出 4-3，在夜间时段的起始、结束时间栏输入时间，设置完毕后要单击[保存参数]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--分机夜间等级设置（见 24 页）

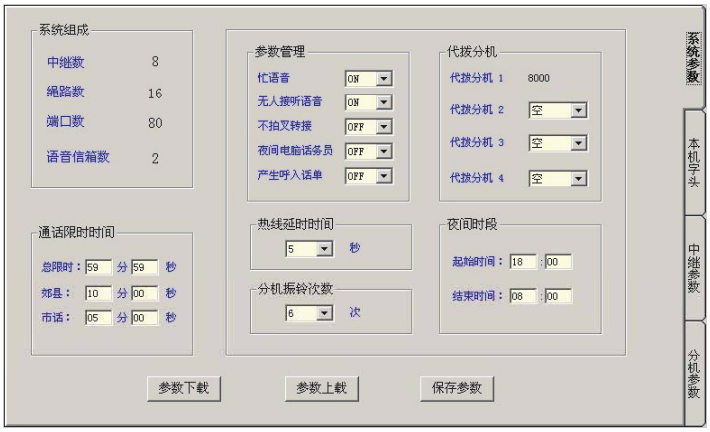


图 4-3

3.5 设置热线延时时间

是指分机内线热线延时时间，即分机提机不拨号到自动呼叫热线分机的延时时间。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 111 * 秒秒 #

说　　明：--分机自动呼叫热线分机的延时时间（01-14 秒），默认‘5’秒。

关 联 项：　--157 设置热线分机（见 41 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，即可弹出 4-3，在热线延时时间栏选择时间，选择完毕后要单击[保存参数]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

3.6 设置分机振铃次数

可根据用户的习惯来设置，分机振铃次数较少，可以提高交换机公共资源的利用率，防止呼入电话在无人接听时，长时间的占用绳路或中继线。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 321 * 振铃次数 #

说　　明：--振铃次数取值 3～12 次，默认‘6’次。

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，即可弹出 4-3，在分机振铃次数栏选择次数，选择完毕后要单击[保存参数]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

3.7 不拍叉转接开与关

可根据用户的习惯来选择，开启不拍叉转接功能时，可以避免用户转接电话时因拍叉不恰当而引起断线现象。

说　　明：--关不拍叉转接：转接分机在通话状态下，按‘FLASH’键或拍叉后拨指定分机弹性号码转接；

--开不拍叉转接：转接分机在通话状态下，按‘*’键后拨指定分机弹性号码转接；

--设置为不拍叉转接时，拍叉也可进行转接。

☛ 话务转接台或话机设置

开不拍叉转接命令：* 319 * 1 #

关不拍叉转接命令：* 319 * 0 #

说　　明：--初始设置为“0”。

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，即可弹出 4-3，在不拍叉转接栏选择开与关，选择完毕后要单击[保存参数]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

3.8　夜间电脑话务员开关

该功能的设置，交换机可实现日服和夜服功能，白天有人工值班（人工转接电话），夜间自动切换电脑话务员值班（可直接拨分机号），不会因下班后电话无人接听的现象，从而提高企、事业单位的形象。

说　　明：--只有中继呼入方式为“转接”时设置该命令才有意义。

☛ 话务转接台或话机设置

开命令：*　320　*　1　#

关命令：*　320　*　0　#

关联项：--*110 夜间时段（见 13 页）

--*202 中继呼入方式设置（见 20 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，即可弹出 4-3，在夜间电脑话务员栏选择开与关，选择完毕后要单击[保存参数]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--夜间时段设置（见 13 页）

--中继呼入方式设置（见 21 页）

3.9　无人接听语音开关

当外线直拨呼入分机，分机长时间无人接听，交换机自动向外线用户送无人接听语音（对不起，电话无人接听，请拨其它分机号码或稍侯再拨），此时外线还可继续拨其它分机，可以提高电话的接通率。

说　　明：--只有中继设置为“直拨方式”呼入时设置无人接听语音段才有效。

☛ 话务转接台或话机设置

开忙语音段命令：*　211　*　1　#

关忙语音段命令：*　211　*　0　#

说　　明：--初始设置为“1”。

关联项：--*202 中继呼入方式的设置。（见 21 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，即可弹出 4-3，在无人接听语音栏选择开与关，选择完毕后要单击[保存参数]按钮保存当前设置的参，数并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--中继呼入方式的设置（见 21 页）

3.10 忙语音开关

当外线直拨呼入分机，分机正忙，交换机自动向外线用户送忙语音（对不起，分机正忙，请拨其它分机号码或稍侯再拨），此时外线还可继续拨其它分机，可以提高电话的接通率。

说　　明：--只有中继设置为“直拨方式”呼入时开放忙语音段才有效。

☛ 话务转接台或话机设置

开忙语音段命令：* 210 * 1 #

关忙语音段命令：* 210 * 0 #

说　　明：初始设置为“1”。

关联项：--*202 中继呼入方式的设置（见 21 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，即可弹出 4-3，在忙语音栏选择开与关，选择完毕后要单击[保存参数]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--中继呼入方式的设置（见 21 页）

3.11 IP 卡帐号、密码的隐含

为了保护 200 卡、300 卡或其它 IP 卡用户的利益，防止帐号密码被不法分子盗窃，可使用该功能，设置后的 200、300 或其它 IP 卡的帐号密码均不在话单记录中显示，用‘*’字符替代。

☛ 话务转接台或话机设置

设置命令：* 112 * IP 卡号 #

全部删除：* 112 * 0 #

单个删除：* 112 * 0 * IP 卡号 #

说　　明：--设置后在话单中不显示帐号密码；

--IP 卡号号长 1～6 位；

--IP 卡号最多可设置 16 个。

注：如果您是 PC 机管理软件的设置用户，也只能使用话机来设置，但无需动主控板第 1 位 DIP 开关的位置。

3.12 中继提示语音的录制

为了满足用户对中继提示语音要求的不断提高，本系统完善了中继呼入提示语音服务功能，增加了分机忙提示语音、无人接听提示语音，（注：在放语音的过程中用户还可以直接拨分机号码）。系统引入了开放式的设计理念，用户可自己设计各段提示语音的内容。

◆ 主语音段的录制

录音命令：* 107 * #

放音命令：* 107 #

录音时间调整命令：* 107 * 时间长度 #

说　　明：--时间长度 10～99，单位：0.1 秒；

--录音前需打开录音开关，录音后要关闭录音开关（见 2 页）结构图；

--使用该命令时无须动主控板第 1 位开关

关联项：--*202 中继呼入方式的设置。（见 20 页）

◆ 忙语音段的录制

录音命令：* 114 * #

放音命令：* 114 #

录音时间调整命令：* 114 * 时间长度 #

说　　明：--时间长度 10～49，单位：0.1 秒；

--录音前需打开录音开关，录音后要关闭录音开关（见 2 页）结构图；

--使用该命令时无须动主控板第 1 位开关；

关联项：--*202 中继呼入方式的设置；（见 20 页）

--*210 忙语音段的开关设置。（见 16 页）

◆ 无人接听语音段的录制

录音命令：* 115 * #

放音命令：* 115 #

录音时间调整命令：* 115 * 时间长度 #

说　　明：--时间长度 10～49，单位：0.1 秒；

--录音前需打开录音开关，录音后要关闭录音开关（见 2 页）结构图；

--使用该命令时无须动主控板第 1 位开关；

关联项：--*202 中继呼入方式的设置；（见 20 页）

--*211 无人接听语音的开关设置。（见 15 页）

举　例：要录制“您好，请拨分机号，传真请拨 8008，查号拨‘0’”。

说　明：1）录音时要求话筒的音质好、无噪音；

2）录音时间不能超出它的最大值；

3）听到嘟的一声后立即录音，录音完毕挂机；

4）语音放不全或延时听忙音，可通过对应命令调整；

步　骤：

1. 打开录音开关；
2. 打开功能锁：总机提机→拨*101*333333#→听证实音后挂机；
3. 录制语音：总机提机→拨*107*#→听嘟声后通过话筒说：“您好，请拨分机号，传真请拨 8008，查号拨‘0’” →说完挂机；
4. 放语音：总机提机→拨*107#→听提示语音；
5. 关闭录音开关。

四、设置中继参数

4.1 中继开关

☛ 话务转接台或话机设置

开　命　令：*　200　*　1　*　中继线序号　#

连续开命令：*　200　*　1　*　01　#　0 2　#…08　#

全部开命令：*　200　*　1　#

关　命　令：　*　200　*　0　*　中继线序号　#

连续关命令：*　200　*　0　*　01　#　02　#…08　#

全部关命令：*　200　*　0　#

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[中继参数]按钮即可弹出 4-4，双击外线号对应的开关栏即可实现开通与关闭外线，若“板级设置”项打钩，可同时开通或关闭 8 条外线，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

注：空闲中继线路必须关闭，否则会出现出中继有时无声。

外线号 开关 发号 计费方式 呼入方式 路由 间接局号 中继类型 值班分机 群呼机1 群呼机2
0 ON 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
1 ON 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
2 ON 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
3 ON 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
4 OFF 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
5 OFF 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
6 OFF 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
7 OFF 不转发 延时 直拨 1 直接局 8000 8001 8002
板级设置
初 始
上 载
下 载
保 存
系统参数
本机字头
中继参数
分机参数

图 4-4

4.2 设置计费启动方式

选择不同的计费启动方式将直接影响计费结果的准确性确性，本系统有三种计费启动方式，定义如下：

不计费：从该中继拨打出的电话均不计费；

反极方式：电话拨通后，收到中继 a、b 线的极性反转信号后进入计费。反极计费最为准确，但要求电信局向中继线路提供反极信号，没有反极信号而设置反极计费方式将出现不能计费现象；

延时方式：用户拨完号码后延时一段时间开始计费，延时计费方式误差较大；

☛ 话务转接台或话机设置

设置命令：* 201 * A * 中继线序号 #

连续设置命令：* 201 * A * 01 # 02 #…08 #

全部设置命令：* 201 * A #

说　　明：--A=0 不计费

A=1 反极

A=2 延时；

--系统默认为延时计费，延时时间 10 秒。

关联项：--如果计费启动方式为‘延时'需要设置字头延时时间；

--*402 本地延时时间（见 33 页）

--*406 国内长途时间（见 34 页）

--*410 国际长途延时设置。（见 34 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[中继参数]按钮即可弹出 4-4，双击外线号对应的计费方式栏，通过下拉框按钮，选择需要的计费方式，若“板级设置”项打钩，

同时设置 8 条外线的计费方式，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--如果计费启动方式为‘延时'需要设置字头延时时间；

--进入计费参数设置字头延时时间。（见 33 页）

4.3 设置中继呼入方式

本系统有多种呼入方式，用户可根据自身的需要灵活选择，各种呼入方式定义如下：

直拨呼入方式：外线用户听中继提示语音，可直接拨内线分机号，如果外线用户不拨号或拨错号，自动转到值班分 机上，系统默认‘直拨’方式（需要设置值班分机）。

转接呼入方式：外线用户先与值班分机通话，由值班分机进行转接到其它内线分机，当中继设置为‘转接’方式时，还具有日夜服功能（需要设置值班分机）。

排队呼入方式：第 1 次呼入由第 1 个排队分机接听，第 2 次呼入时，不管第 1 个排队分机是忙闲，均由第 2 个排队分机接听（若第 2 个排队分机忙，自动转为第 3 个），下次呼叫依次类推，主要目的是均衡话务员话务量。该功能非常适用于信息台、咨询处、民航或火车订票处等场合（需要设置排队分机）。

☛ 话务转接台或话机设置

设置命令：* 202 * A * 中继线序号 #

连续设置：* 202 * A * 01 # 02 #…08 #

全部设置：* 202 * A #

说　　明： --A=0 直拨，A=1 转接，A=2 群呼，A=3 排队

关 联 项：--直拨或转接方式需要设置值班分机*203 命令；（见 21 页）

--群呼方式需要设置群呼分机*204 命令；（见 21 页）

--排队方式需要设置排队分机*317 命令。（见 22 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[中继参数]按钮即可弹出 4-4，双击外线号对应的呼入方式栏，通过下拉框按钮，选择需要的呼入方式，若“板级设置”项打钩，同时设置 8 条外线的呼入方式，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关 联 项：--直拨或转接方式需要设置值班分机；（见 21 页）

--群呼方式需要设置群呼分机；（见 21 页）

--排队方式需要设置排队分机。（见 22 页）

4.4 设置中继值班分机

只有中继呼入方式设置为‘直拨’或‘转接’方式，设置中继的值班分机才有意义。

☛ 话务转接台或话机设置

设置值班分机命令：* 203 * 分机弹性号码 * 中继线序号 #

连续设置命令：* 203 * 分机弹性号码 * 0 1 #…08 #

说　　明：--中继线序号 01～08； 默认值班分机‘8000’；

关 联 项：--设置*202 中继呼入方式。（见 20 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[中继参数]按钮即可弹出 4-4，双击外线号对应的值班分机栏，通过下拉框按钮，选择需要的值班分机，若“板级设置”项打钩，同时设置 8 条外线的值班分机，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关 联 项：--设置中继呼入方式。（见 20 页）

4.5 设置中继群呼分机

只有中继呼入方式设置为‘群呼’方式，设置中继的群呼分机才有意义。

☛ 话务转接台或话机设置

设置群呼分机命令：* 204 * 中继线序号 * 分机弹性号码 #

连续设中继群呼分机：* 204 * 中继线序号 * 分机弹性号码 1 #…分机弹性号码 5 #

删除中继单个群呼分机：* 204 * 中继线序号 * 分机弹性号码 * 0 #

删除中继全部群呼分机：* 204 * 中继线序号 * 0 #

说　　明：--中继线序号 01～08；

--每条中继线群呼分机 1～5 部，默认‘8001、8002、8003、8004、8005’；

--群呼分机为轮流振铃方式，振铃时同组群呼分机提机均可与外线通话；

--只有中继为群呼方式呼入时才有效。

关 联 项：--*202 设置中继呼入方式。（见 20 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[中继参数]按钮即可弹出 4-4，双击外线号对应的群呼分机栏，通过下拉框按钮，选择需要的群呼分机，若“板级设置”项打钩，同时设置 8 条外线的群呼分机，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

说　　明：--只有中继为‘群呼’方式呼入时才有效。

关 联 项：--设置中继呼入方式。（见 21 页）

4.6 设置中继排队分机

只有中继呼入方式设置为‘排队’方式，设置中继的排队分机才有意义。

☛ 话务转接台或话机设置

设置排队分机命令：* 317 * 1 * 分机弹性号码 #

连续设置命令：* 317 * 1 * 分机弹性号码 1 #…分机弹性号码 16 #

单个删除命令：* 317 * 0 * 分机弹性号码 #

全部删除命令：* 317 * 0 #

说　　明：--最多可设置 16 部排队分机，默认‘8000、8001、8002、8003、8004、8005、8006、8007’；

--排队分机拨‘1589’表示退出，拨‘1588’表示加入；

--只有中继为‘排队’方式呼入时才有效。

关 联 项：--设置*202 中继呼入方式。（见 20 页）

注：如果您是 PC 机管理软件的设置用户，本功能只能使用话机来设置，但无需动主控板第 1 位 DIP 开关的位置。

4.7 发码方式的选择

用户可以根据当地中继线路来设置发码方式，用于满足不同制式交换机的连接。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 205 * A * 中继线序号 #

连续设置：* 205 * A * 01 # 02 #…08 #

全部设置：* 205 * A #

说　　明：--中继线序号 01～08；

--A=0 为脉冲方式，A=3 不转发，默认‘不转发’；

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[中继参数]按钮即可弹出 4-4，双击外线号对应的发号栏，通过下拉框按钮，选择需要的发号方式，若“板级设置”项打钩，同时设置 8 条外线的发号方式，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

4.8 设置中继类型

用户可以根据不同局线来设置中继类型，多中继类型的选择可以满足不同用户的需求。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 206 * 中继类型 * 中继线序号 # 间接局出局代码 #

说　　明：--中继线序号 01～08；

--中继类型=0 是直接局，无需设置间接局出局代码；

--中继类型=1 是间接局，需要设置出间接局出局代码；

--中继类型=2 是长途局，无需设置间接局出局代码，只有郊县以上等级的用户才可以从长途局出外线；

--间接局出局代码，取值 0～9，只有出局方式为‘间接出局’时设置间接局出局代码才有意义。

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，在点击右边的[中继参数]按钮，即可弹出图 4-4，双击外线号对应的中继类型栏，通过下拉框按钮，选择需要的中继类型，如果把“板级设置”项打钩，则把 8 条外线的中继类型设置相同。设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

说　　明：--若中继类型设置为间接局类型，需要设置出间接局的局号。

4.9 设置中继路由

中继路由的设置可以满足多局向、多路由用户的需求，如中继路由 1 出公网，中继路由 2 出军网等。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 207 * 中继路由号 * 中继线序号 #

说　　明：--中继路由号取值 1～3，默认为'1'；

--中继线序号 01～08；

关联项：--*105 本机字头的设置（见 12 页）（设置中继路由号对应的出局代码）。

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，在点击右边的[中继参数]按钮，即可弹出图 4-4，双击外线号对应的路由栏，通过下拉框按钮，选择需要的路由，如果把“板级设置”项打钩，8 条外线设置相同的路由号。设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--需要进入“本机字头”设置路由对应的出局代码。（见 12 页）

4.10 中继分组管理

该功能必须与分机分组管理同时使用，详见分机分组管理。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 208 * 中继组号 * 中继线序号 #

说　　明：--中继组号取值 0～63，默认为‘0’；

--只有分机分组后，中继分组才有意义。

关联项：--*303 分机分组管理（见 26 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，在点击右边的[中继参数]按钮，即可弹出图 4-4，底下的滚动条右移，双击外线号对应的组号栏，通过下拉框按钮，选择需要的组号，如果把“板级设置”项打钩，8 条外线设置相同的组号。设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--需要设置分机的组号（进入“分机参数”设置）。（见 26 页）

4.11 中继来电显示开与关

该功能的开通必须安装来显板，而且对应中继的线路必须办理来电显示业务功能才有意义。

☛ 话务转接台或话机设置

开命令：* 212 * 1 * 中继线序号 #；

开连续设置命令：* 212 * 1 * 中继线序号 1 #…中继线序号 8 #

全部设置命令：* 212 * 1 #

关设置命令：* 212 * 0 * 中继线序号 #；

关连续设置命令：* 212 * 0 * 中继线序号 1 #…中继线序号 8 #

关部设置命令：* 212 * 0 #

说　　明：--中继线序号 01～08；

关联项：--*305 分机来电显示开与关。（见 28 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，在点击右边的[中继参数]按钮，即可弹出图 4-4，底下的滚动条右移，双击外线号对应的 IDCALL 栏，即可打开或关闭，如果把“板级设置”项打钩，可同时打开或关闭 8 条外线 IDCALL 功能。设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--分机来电显示的开关。（见 28 页）

五、设置用户参数

5.1 设置分机等级

系统向分机提供了 7 个级别的权限管理，用户可根据实际需要对特服号、国际长途、国内长途、信息、市话等号码进行分级锁控，限制拨出。系统还向分机提供了日间和夜间 2 种不同的服务等级，日间分机拥有较高的级别，夜间自动降低分机的服务级别，防止个人利用下班时间拨打私人电话，以节省不必要的话费支出。高等级的权限兼容低等级的权限，等级定义如下：

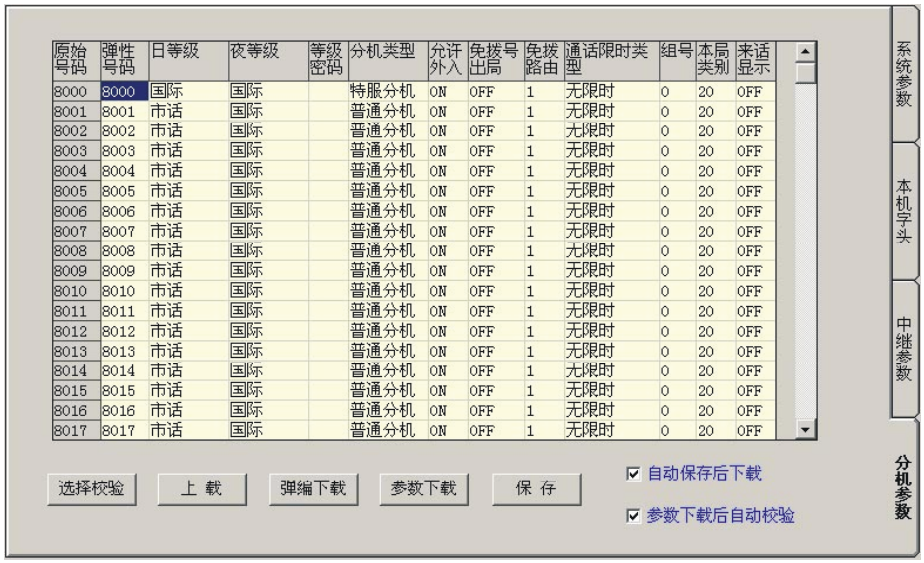

原始号码 弹性号码 日等级 夜等级 等级密码 分机类型 允许外入 免拨号出局 免拨路由 通话限时类型 组号 本局类别 来话显示
8000 8000 国际 国际 特服分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8001 8001 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8002 8002 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8003 8003 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8004 8004 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8005 8005 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8006 8006 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8007 8007 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8008 8008 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8009 8009 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8010 8010 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8011 8011 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8012 8012 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8013 8013 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8014 8014 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8015 8015 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8016 8016 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
8017 8017 市话 国际 普通分机 ON OFF 1 无限时 0 20 OFF
选择校验
上 载
弹编下载
参数下载
保 存
自动保存后下载
参数下载后自动校验
系统参数
本机字头
中继参数
分机参数

图 4-5

国际长途，可呼叫除禁拨字头外的其它号码；

国内长途，在国际长途权限基础上限拨国际长途电话；

郊县，在国内长途权限基础上限拨国内长途电话；

信息台，在郊县权限基础上限拨郊县电话；

市话，在信息台权限基础上限拨信息台电话；

间接局，在市话权限基础上限拨市话电话；

禁止呼出，只能接听电话。

☛ 话务转接台或话机设置

日间等级设置命令：* 300 * B * 分机弹性号码 #

连续设置：* 300 * B * 分机弹性号码 1 #…分机弹性号码 79 #

全部设置：* 300 * B #

等级初始化：* 300 * 0 #

夜间等级设置命令：* 316 * B * 分机弹性号码 #

连续设置：* 316 * B * 分机弹性号码 1 #分机弹性号码 2 #…

全部设置：* 316 * B #

等级初始化：* 316 * 0 #

说 明：--分机等级表如下：

B=1 国际长途 B=2 国内长途 B=3 郊县 B=4 信息台

B=5 市话　　B=6 间接局　　B=7 禁止呼出　　B=8 备用

--出厂时日夜间等级相同，总机为 1 级,其余分机为 5 级；

--等级初始化就是把分机等级恢复为出厂时的默认值。

关联项：--*110 夜间时段设置；（见 13 页）

--*402 本地字头级别的设置。（见 32 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[分机参数]按钮，即可弹出图 4-5，双击分机对应的日夜等级栏，通过下拉框选择需要的等级，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--本地字头等级的设置（费率表中设置）；（见 32 页）

--夜间时段的设置（系统参数界面中设置）。（见 13 页）

5.2 设置分机弹性编码

本系统允许用户的分机号码多字头、不等长，真正实现了分机号码全弹性编码的要求。通过分机弹性号码的设置，可以满足用户对分机号的不同要求，如可使分机号码与所在的房间号码相同，又如替换原交换机时，可以通过弹性编码的设置与原交换机的分机号码相同，达到不改变用户的使用习惯等优点。

☛ 话务转接台或话机设置

命　令：* 301 * 分机的物理地址 * 分机弹性号码 #

分机弹性编码初始化：* 301 * 0 #（恢复为出厂状态）

说　明：--分机的物理地址，取值 0～79；

--出厂时分机的物理地址就是分机的弹性号码。

关联项：--*105 本机字头设置（设置本机的首位及首位码对应的号码长度）。（见 12 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[分机参数]按钮，即可弹出图 4-5，双击分机对应的弹性号码栏，通过下拉框点击需要的号码或通过键盘输入。设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的弹性号码，并要单击[弹编下载]按钮把保存后的弹性号码下载到交换机中才有效。

关联项：--本局类别对应的首位码的设置（进入本机字头界面设置）。（见 12 页）

5.3 分机分组管理

该功能还需与中继分组管理同时使用，通过分组管理，能实现专线专用（如总经理使用的分机、中继设为一组，其它部门的分机、中继设为一组，其它部门的分机不能从

总经理组号的中继出局），保证公司的重要部门通讯线路畅通无阻。另外通过分组管理还可实现一台交换机分成多个写字楼或单位使用，各个写字楼或单位出入中继的电话互不干扰，计费也独立，而它们的监控、管理则可集中到一个部门来进行，既可提高办公智能，又可达到减少费用支出目的。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 303 * 组号 * 分机弹性号码 #

连续设置命令：* 303 * 组号 * 分机弹性号码 1 #…分机弹性号码 79 #

说　　明：--组号，取值 0～63，初始设置均为‘0’；

关联项：--*208 中继分组管理；（见 23 页）

--*302 分机内部呼叫权限的设置。（见 27 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[分机参数]按钮，即可弹出图 4-5，双击分机对应的组号栏，通过下拉框点击需要的组号或通过键盘输入，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--中继组号的设置，在中继参数界面中设置。（见 23 页）

5.4 分机类型设置

为了满足某些城市的管理部门对宾馆、酒店等场所的验收要求，防止骚扰电话影响旅客的休息，从而影响宾馆、酒店声誉和住房率，本系统特推出了分机类型设置（即分机内部权限管理），该功能设置不影响分机其它功能的使用。分机较高类型兼容低级别的类型，分机类型定义如下：

特服分机：可拨打任意分机，并且允许跨组禁止、本组禁止发机呼入；

普通分机：可拨打任意分机，不允许跨组禁止、本组禁止分机呼入；

跨组禁止：只允许拨打本组分机、特服分机；

本组禁止：只能拨打特服分机。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 302 * B * 分机弹性号码 #

连续设置：* 302 * B * 分机弹性号码 1 #…分机弹性号码 79 #

全部设置：* 302 * B #

说　　明：--初始设置：总机为‘特服分机’，其它分机均为‘普通分机'。

-- B=0 特服分机 B=1 普通分机 B=2 跨组禁止 B=3 本组禁止

关 联 项：--*303 分机分组管理。（见 26 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[分机参数]按钮，即可弹出图 4-5,双击分机对应的分机类型栏,通过下拉框点击需要类型,设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

说　明：--初始设置：总机为‘特服分机’，其它分机均为‘普通分机’。

关联项：--分机分组管理。

5.5 来电显示

用户开通了该功能，能将来电号码自动显示于话机屏幕上，使用户通过来电号码，识别来电人身份，选择是否接听。如果用户要显示外线来电号码，还需安装来显板，打开中继来显开关，并且要到电信局办理来电显示业务功能才可以。

☛ 话务转接台或话机设置

开命令：* 305 * 1 * 分机弹性号码 #

连续开命令：* 305 * 1 * 分机弹性号码 1 #…分机弹性号码 79 #

全部开命令：* 305 * 1 #

关命令：* 305 * 0 * 分机弹性号码 #

连续关命令：* 305 * 0 * 分机弹性号码 1 #…分机弹性号码 79 #

全部关命令：* 305 * 0 #

关联项：--*212 中继来电显示开与关。（见 24 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[分机参数]按钮，即可弹出图 4-5，双击分机对应的来话显示栏，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--中继来电显示开与关。（见 24 页）

5.6 免拨号出局

为了方便频繁拨打外线电话的用户，可以使用该功能，用户提机可直接拨打外线电话号码，若要拨打内线电话可拍叉或延时 5 秒。

☛ 话务转接台或话机设置

开命令：* 306 * 1 * 中继路由号 * 分机弹性号码 #

连续开命令：* 306 * 1 * 中继路由号 * 分机弹性号码 1 *…分机弹性号码 79 #

全部开命令：* 306 * 1 * 中继路由号 #

关命令：* 306 * 0 * 中继路由号 * 分机弹性号码 #

连续关命令：* 306 * 0 * 中继路由号 * 分机弹性号码 1 *…分 机弹性号码 79 #

全部关命令：* 306 * 0 * 中继路由号 #

说　　明：--中继路由号取值 1-3；

--出厂时分机均无免拨号出局功能；

--免拨号出局分机提机自动占外线，若拍叉或 5 秒内不拨号，转为内线呼叫。

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[分机参数]按钮，即可弹出图 4-5，双击分机对应的免拨路由栏，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--免拨路由号的选择。

5.7 通话限时类型选择

系统允许对不同的话机设置不同的最长呼出通话时长，当通话超时系统自动切断通话，从而有效制止利用电话长时间聊天的现象，还可避免内外线用户通讯阻寒现象的发生，同时还可以节省话费支出。各通话限时类型定义如下：

无限时：拨打任何电话均无时间限制；

市话限时：出局后对拨打市话电话进行时间限制；

郊县限时：出局后对拨打郊县电话进行时间限制；

市话、郊县限时：出局后对拨打市话、郊县电话进行时间限制；

总限时：出局后对拨打任何电话都进行时间限制；

市话限时、总限时：出局后对拨打市话电话进行市话限　时，对拨打其它电话进行总限时；

郊县限时、总限时：出局后对拨打郊县电话进行郊县限时，对拨打其它电话进行总限时；

具有三种限时：出局后对拨打市话电话进行市话限时，拨打郊县电话进行郊县限时，对拨打其它电话进行总限时；

市话、郊县在计费参数中设置；

注：总限时的时长必须大于其它二种的限时时长。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 307 * 通话限时类型 * 分机弹性号码 #

连续设置：* 307 * 通话限时类型*分机弹性号码 1 #…分机弹性 号码 79 #

全部设置：* 307 * B #

说　　明：--分机通话限时类型取值 0～7，含义如下：

0=无限时　　1=市话限时　　2=郊县限时

3=市话、郊县限时　　4=总限时　　5=市话限时、总限时

6=郊县限时、总限时　　7=具有三种限时

关联项：--*308 限时时间设置。（见 30 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[分机参数]按钮，即可弹出图 4-5，双击分机对应的通话限时类型栏，通过下拉框选择需要的类型，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--限时时间的设置。（见 30 页）

--总限时的时长必需大于其它二种的限时时长。

5.8 通话限时时间设置

☛ 话务转接台或话机设置

命　令：* 308 * 限时类型 * 时时分分 #

说　明：--限时类型定义如下：

1=总限时　　2=郊县限时　　3=市话限时

--限时时间取值 0000-5959。

关联项：--*307 通话限时类型选择（见 29 页）

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[系统参数]按钮，即可弹出图 4-5，在分机限时时间栏内输入限时时间，设置完毕后要单击[保存参数]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

关联项：--限时类型的设置。（见 29 页）

5.9 分机直拨呼入权限设置

只有中继呼入方式为‘直拨’时，该功能的设置才有意义。

☛ 话务转接台或话机设置

开命令：* 304 * 1 * 分机弹性号码 #

关命令：* 304 * 0 * 分机弹性号码 #

说　明：--初始设置均为“1”。

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[分机参数]按钮，即可弹出图 4-5，双击分机对应的允许呼入栏，设置完毕后要单击[保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击

[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

5.10 清除分机密码

当用户的分机密码遗忘时，可以使用该功能，分机密码清除后，分机第一次输入的密码即为分机的新密码。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 312 * 分机弹性号码 #

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[分机参数]按钮，即可弹出图 4-5，双击分机对应的等级密码栏，弹出对话框选择是即可。

5.11 分机（用户）押金

☛ 话务转接台或话机设置

◆ 押金管理的开放与关闭

开放分机押金管理命令：* 309 * 1 * 分机弹性号码 #

开连续设置：* 309 * 1 * 分机弹性号码 1 #…分机弹性号码 79 #

开全部设置：* 309 * 1 #

关闭分机押金管理命令：* 309 * 0 * 分机弹性号码 #

关连续设置：* 309 * 0 * 分机弹性号码 1 #…分机弹性号码 79 #

关全部设置：* 309 * 0 #

◆ 押金输入

命　　令：* 310 * 押金金额 * 分机弹性号码 #

连续设置：* 310 * 押金金额 * 分机弹性号码 1 #…分机弹性号码 79#

说　　明：--押金金额，取值 1～65000，单位：分；

--只有开放分机押金管理后，输入押金才有效，关闭分机押金管理，自动清除分机押金；

--押金透支后等级降为‘6’级；

--出厂时分机押金管理均关闭。

☛ PC 机设置

双击图 4-9 表格中对应用户的押金项即可对用户进行添加押金，输入负数表示减少押金。（见 36 页）

5.12 分机代拨功能开与关

为了提高公司经理或主管人员的办事效率，呼出电话可由秘书分机代拨，秘书分机拨通后转到总经办的分机上，总经理提机即可与外线用户通话。

注：本次通话话费自动记入被代拨的分机上。

☛ 话务转接台或话机设置

增加命令：* 318 * 1 * 分机弹性号码 #

连续设置：* 318 * 1 * 分机弹性号码 1 # 分机弹性号码 2 # 分机弹性号码 3 #

删除命令：* 318 * 0 * 分机弹性号码 #

说　　明：--总机拥有代拨功能，分机最多可设 3 部。

☛ PC 机设置

点击主工具条[参数]按钮，再点击右边的[系统参数]按钮，即可弹出图 4-3（见 13 页），在代拨分机栏内选择或输入代拨分机的弹性号码，设置完毕后要单击[参数保存]按钮保存当前设置的参数，并要单击[参数下载]按钮把保存后的参数下载到交换机中才有效。

六、计费

6.1 市话计费开关

☛ 话务转接台或话机设置

开市话计费命令：* 401 * 1 #

关市话计费命令：* 401 * 0 #

说　　明：——初始设置为市话计费。

注：采用 PC 机管理软件设置的用户只能通过话机来设置，但不必拨主控板的第一位 DIP 开关。

6.2 设置本地字头等级、费率、延时时间

本地字头费率设置正确与否，直接影响用户计费的准确性。

本地字头延时时间设置正确与否，直接影响延时计费方式计费准确性。

本地字头等级设置正确与否，直接影响用户权限控制。字头等级定义如下：

限 制 级：任何分机均不能拨打该级别的字头；

国际长途：拥有国际长途级别的分机或帐号用户才可以拨打该级别的字头；

国内长途：拥有国内长途（或以上）级别的分机或帐号用户才可以拨打该级别的字头；

郊　　县：拥有郊县（或以上）级别的分机或帐号用户才可以拨打该级别的字头；

信 息 台：拥有信息台（或以上）级别的分机或帐号用户才可以拨打该级别

的字头；

市　　话：拥有市话（或以上）级别的分机或帐号用户才可以拨打该级别的字头；

☛ 话务转接台或话机设置

设置命令：　* 402 * HHHH * A * B * G * C * H * D * E * F #

清除全部字头：* 402 * 0 #

说　　明：-- HHHH 为字头，取值 1-9999，当 HHHH=1 时，仅三位有效；

-- A=1 限制级　　A=2 国际长途　　A=3 国内长途

A=4 郊县　　A=5 信息台　　A=6 市话；

-- B 每次时间，取值 0-255 秒，B=0 则默认为 60 秒，B<5 时，默认输入单位为分钟，缺省设置为 60 秒；

--G 为首次时长，取值 5-255，缺省设置 180 秒；

--C 每次价格，取值 0-250，单位：分；缺省设置为 10 分；

--H 为首次价格，取值 0-255，单位：分。缺省设置 20 分；

--D 延时时间，取值 1-99，单位：秒；缺省设置为 10 秒；

-- E 百分比附加费，取值 0%-100%；缺省设置 0%；

--F 每次通话的手续费，取值 0-255，单位：角；缺省设置为 0 角；

--本命令可以弹性输入，当输入到字头等级、每次时间、单价、延时时间、百分比附加费、手续费中的任一参数时，都可以按‘#’键结束命令。若第一次输入该字头的，省略的参数取系统的默认值，费率表已有该字头的信息，则省略参数保持原来不变；

-- 输入参数后听到忙音，请检查各参数值是否在要求范围内。

本地字头单个参数修改：*　403　*　HHHH　*　X　*　Y　#

删除单个本地字头：*　403　*　HHHH　*　0　#

说　　明：--HHHH 代表本地字头；

--X 表示需要修改*402 命令中的第几项参数；

--Y 为需要修改的数据。

☛ PC 机设置

点击主工具条[话费]按钮，再点击右边的[计费参数]按钮，即可弹出图 4-6，可以分别进入郊县、市话、信息台、呼入话单费率库中设置本地字头的附加费、手续费单次通话时间、价格、等级等等。设置完毕后要单击[下载]按钮把字头等级参数下载到交换机中才有效。

图 4-6

6.3 设置国内长途费率、延时时间

国内长途费率设置正确与否，直接影响用户计费的准确性。

国内长途延时时间设置正确与否，直接影响延时计费方式用户的计费的准确性。

☛ 话务转接台或话机设置

国内长途费率设置命令：* 405 * 费率 * 城市区号 #

新增国内长途区号及费率的设置命令：* 408*费率*城市区号#

说 明：--费率单位：分，缺省设置为 7 分；

--城市区号取值 01-09999。

国内长途手续费和附加费设置：* 407 * 百分比附加费 * 固定附加费 * 单次手续费 #

说 明：--百分比附加费，取值 0%-100%，缺省设置为 0%；

--固定附加费，取值 0-100（单位：分），缺省设置为 0；

--单次手续费，取值 0-100（单位：分），缺省设置为 0。

国内长途延时时间设置命令：* 406 * 延时时间 #

说 明：--延时时间取值 00-99 秒，默认‘10’秒；

☛ PC 机设置

点击主工具条[话费]按钮，再点击右边的[计费参数]按钮，即可弹出图 4-6，再点击“国内长途费率”，将出现如图 4-7，可以设置、修改附加费、手续费通话费率等参数。

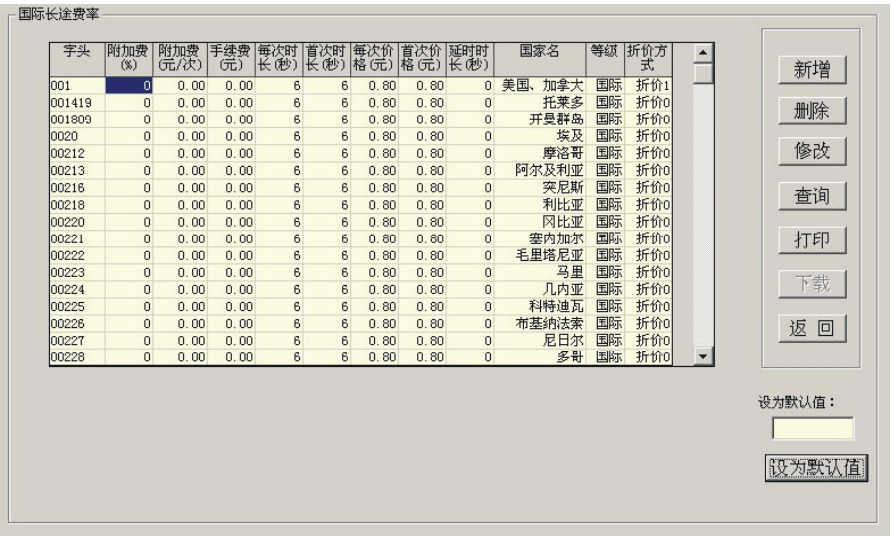


图 4-7

6.4 设置国际长途费率、延时时间

国际长途费率设置正确与否，直接影响用户计费的准确性。

国际长途延时时间设置正确与否，直接影响延时计费方式用户的计费的准确性。

☛ 话务转接台或话机设置

国际长途费率的设置命令：* 409 * 费率 * 国际长途区号 #

说 明：--费率取值 1-255（单位：角），缺省设置为 8 角；

--国际长途区号取值 01-09999。

国际长途手续费和附加费设置：* 411 * 百分比附加费 * 固定附加费 * 单次通话手续费 #

说 明：--百分比附加费取值 0-100%，缺省设置为 0；

--固定附加费取值 0-100（单位：角），缺省设置为 0；

点击主工具条[话费]按钮，再点击右边的[计费参数]按钮，即可弹出图 4-6，再点击“国际长途费率”，将出现如图 4-7，可以设置、修改附加费、手续费通话费率等参数。

☛ PC 机设置

国际长途延时时间设置命令：* 41 0 * 延时时间 #

说 明：--延时时间取值 00-99 秒。默认‘20’秒；

--单次通话手续费取值 0-100（单位：角），缺省设置为 0。

6.5 呼入计费的设置

☛ PC 机设置

图 4-3（见 23 页）在系统参数中可设置“产生呼入话单”的开关。

图 4-6（见 58 页），点击“呼入话单费率”可进行呼入计费的设置。

6.6 际国内的单次计时时间

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 416 * 国内单次时间长度 * 国际单次时间长度 #

说　　明：--国内单次时间长度单位：秒，缺省设置为 6 秒；

--国际单次时间长度单位：秒，缺省设置为 6 秒。

☛ PC 机设置

分别进入国内、国际的费率表中设置，参考 35 页。

6.7 设置折价参数

折价参数设置正确与否，直接影响用户计费的准确性。

☛ 话务转接台或话机设置

命　　令：* 400 * A #

说　　明：--A=0 不计费

--A=2 不折价

--A=3 自动折价，默认‘自动折价’。

☛ PC 机设置

点击主工具条[话费]按钮，再点击右边的[计费参数]按钮，即可弹出图 4-6，点击“自动折价设置”显示如图 4-8，可以设置折价时段、折价率的参数。

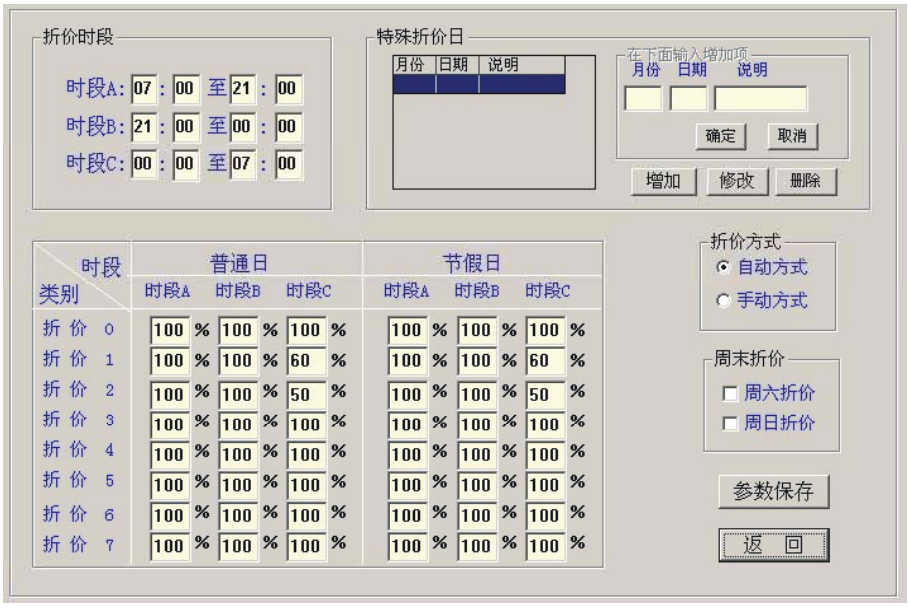


图 4-8

6.8 用户管理

点击主工具条[计费]按钮，再点击右边的[用户管理]按钮，即可弹出图 4-9， 主要完成对使用话机的用户进行登记、修改、删除；同时也可直接对某个用户或部门进行

强制结算和查询（默认结算时间段为上次结算时间到现在）。

图 4-9

新增用户：点击[设置]按钮，可以新增分机用户，如图 4-10，主要登记用户的名称（最多 10 个汉字，或者 20 个字符），话机所属用户部门代号（最多 4 个符号），所用的分机，号码该部门的结算方式（立即、按月、按季、按年等）。

删除用户：删除用户前须对此用户进行结算，否则造成无法预料的后果！

用户可以双击表格进行以上操作,选中用户进行删除。

图 4-10

6.9 设置帐号

为了方便那些经常跨部门、跨车间管理员或调度人员拨打电话，也为了解决人多机少现象，系统增加了帐号漫游功能（最多 512 个帐号），可以在系统内的任意分机（不管分机的级别高低）上拨打相应帐号等级的电话，且话费自动记在帐号上。

☛ 话务转接台或话机设置

帐号设置命令：* 413 * 帐号（4 位）* B #

单个删除：* 413 * 帐号（4 位）* 0 #

全部删除：* 413 * 0 #

说　　明：--帐号，4 位，取值 1000～9999；

--B=1 国际长途　　B=2 国内长途　　B=3 郊县

B=4 信息台　　B=5 市话　　B=6 间接局

B=7 禁止呼出　　B=8 备用；

--帐号设置后，还需设置帐号密码及押金；（见 43 页）

☛ PC 机设置

如图如图 4-9，点击[设置]按钮，显示如图 4-10 选中[设置使用帐号],即可设置帐号的等级、所属的用户等。

6.10 帐号押金添加、清除

用户设置帐号后，还需给帐号用户添加押金。

☛ 话务转接台或话机设置

添加帐号押金命令：* 414 * 押金金额 * 帐号（4 位）#

清除单个帐号押金：* 414 * 0 * 帐号（4 位）#

清除全部帐号押金：* 414 * 0 #

说　　明：--押金金额，取值 1～65000 分；

--押金自动累加，押金透支，降为‘6’级。

关联项：--帐号密码的设置，参考 16 页。

☛ PC 机设置

双击（如图 4-9）表格中对应帐号的押金项即可对帐号进行添加押金，输入负数表示减少押金。

6.11 话费查询

☛ 话务转接台或话机查询

话费查询命令：* 315 * A * 分机弹性号码 #

清除单个分机话费命令：* 314 * 分机弹性号码 #

清除全部清除命令：* 314 * 0 #

说　　明：--A=0 查询分机末次通话话费，A=1 查询分机总话费。

☛ PC 机查询

点击主工具条[话费]按钮，即可弹出图 4-11，用户可以根据需要进行话费的查询、统计打印。

步 骤

1）选择查询的对象、话单种类；

2）输入查询的时间；

3）点击[显示查询结果]即可弹出话单查询结果界面。

图 4-11

6.12 话单结算

☛ PC 机查询

点击主工具条[话费]按钮，再点击右边的[话单结算]按钮，即可弹出图 4-12。

步骤

1）选择结算的单位；

2）选择结算的对象；

3）选择结算的结束时间（以上次结算的结束时间作为本次结算的起始时间）；

4）点击结算的类别即可。

图 4-12

第五章　用户（分机）新业务功能

一、使用前的注意事项

1．新业务功能的第一位号码就是“用户功能码”，系统缺省设置为“1”，用户功能码参考*105 本机字头的设置。（见 12 页）

2．在分机上输入“150”命令之后，将同时清除热线服务、免打扰、呼叫保护、叫醒服务、遇忙转移、离位转移功能。

二、来话转接

用户应答外线呼叫后，可以将此外线转至指定的分机。

拍叉转接操作：用户应答外线后→按‘闪断’（FLASH）键或拍话机的叉簧，用户听拨号音后→拨指定的分机号码→听到回铃音后挂机（如听到急促的提示音，表示分机忙，自动恢复与外线通话。

不拍叉转接操作：用户应答外线后→按‘*’键或拍话机的叉簧，用户听拨号音后→拨指定的分机号码→听到回铃音后挂机（如听到急促的提示音，表示分机忙，自动恢复与外线通话。

关联项：--*319 呼入拍叉/不拍叉转接选择。（见 14 页）

三、号码重拨

用户打不通电话，总希望重拨时能简单一些，不要重拨那么多的电话号码，号码重拨功能就是为解决这个问题而设立。

操　作：分机拨##；

说　明：--该功能只针对出外线的重拨；

--帐号用户不能使用该功能。

四、强插

- 带外线强插

命　　令：9+分机弹性号码

操　　作：用户应答外线后→拨 9+分机弹性号码

说　　明：--只有总机具备该功能；

--若分机设置了呼叫保护则该命令无效。

关联项：--*105 本机字头的设置（强插码‘9’可通过该命令设置）。（见 12 页）

- 内线强插

命　　令：159+分机弹性号码

操　　作：总机提机→拨 159+分机弹性号码

说　　明：--只有总机具备该功能；

--若分机设置了呼叫保护则该命令无效。

五、代拨

代拨（秘书）分机可为总经理代拨电话，拨通后拍叉转到总经理的分机上，总经理提机即可与外线用户通话，可以节省总经理拨电话及等待时间，大大提高工作效率。

操　作：代拨分机拨通外线后→拍叉或按‘FLASH’键→听拨号音（此时外线用户听音乐）后拨被代拨分机号码→被代拨分机振铃→被　代拨分机提机与代拨分机通话→代拨分机挂机→被代拨分机与外线用户通话。

说　明：--初始只有总机（8000 分机）具备代拨功能；

--只有被代拨的分机提机与代拨分机通话后代拨分机才可退出，否则代拨分机挂机中继自动拆线；

--本次通话话费自动记入被代拨的分机上。

关联项：--*318 分机代拨功能开与关。（见 31 页）

六、分机自检

本功能用于首次安装时对每一端口的硬件检查。

命　令：142

操　作：分机提机→拨 142 挂机后振铃→再提机报系统时间。

七、内线热线服务

有一些用得极为频繁的电话，如企业中生产调度或领导的专线电话，最好是不拨号就能接通，此项功能的设置即可满足您的要求。用户将某个重要的用户号码设置为‘热线’电话号码，这样，凡对这一用户的呼叫无需拨号，提机几秒后对方话机自动振铃，形成热线服务。具有热线服务的分机乃可呼叫其他用户，只是在提机到热线延时时间内拨号才有效。

登　记：157+热线分机弹性号码

取　消：157+本机弹性号码

关联项：--*111 热线延时时间设置。（见 14 页）

八、闹钟服务

利用电话机的铃声，按你预定的时间自动响铃，提醒您去办计划中的事。

登　记：19+闹钟启动时间

取　消：10

总机设置分机闹钟服务：* 311 * 分机弹性号码 * 闹钟启动时间 #

总机删除分机闹钟服务：* 311 * 分机弹性号码 * 9999 #

说　　明：--闹钟启动时间取值 0000-2359；

--若响铃时间超过一分钟而无人应答，铃声自动停止，若在振铃期间提机则报系统时间。

九、离位转移

离位转移又叫电话跟我走，当您有事外出，为了避免耽误接听电话，使用转移呼叫，可将您的电话号码转移到临时去处的电话机上，此后如再有电话呼入，即可自动转去。

登　记：151+转移后指定的分机弹性号码

取　消：151+本机弹性号码

说　明：不需要离位转移时应及时取消，否则在本机上接不到呼入电话。

十、免打扰

免打扰服务，又叫“暂不受话服务”。用户在某段时间内需要集中精力或休息为避免电话铃声的打扰，您可使用免打扰功能，以便得到一个安静的环境。

登　记：152

说　明：总机可以使用强插功能与之通话；提机自动取消免打扰功能。

十一、呼叫保护

此功能对于用户分机来说是等级最高的，在通话中任何电话都不能插入（包括总机的强插功能），它可用于企业的绝密信息及决策的通话，也可用于非语音业务通信的用户如传真机用户。

登　记：153

取　消：150

说　明：拨 150 后将清除所有分机的新业务功能。

十二、遇忙转移

相当于主叫用户有分机连选功能。当被叫用户忙时，系统将自动转移到转移后的分机上，该功能目的在于提高呼叫接通率，减少重复呼叫。

登　记：156+遇忙转移指定分机弹性号码

取　消：156+本机弹性号码

说　明：最多可连续转移 5 部

十三、截接电话

也叫‘呼叫代答’，若某一分机用户振铃而无人应答，并且又无法直接摘机应答时，可以使用呼叫代答功能。

命　令：155+振铃分机弹性号码

说　明：当振铃分机与代答分机是同组时“115*”即可。

十四、帐号密码

帐号设置后，还需设置帐号的密码，否则帐号不能使用。

设　　置：1581+四位帐号+四位密码

说　　明：四位帐号取值 1000-9999，四位密码取值 0000-9999。

删　　除：1580+四位帐号+四位密码

总机删除：*　415　*　四位帐号　　#

说　　明：　帐号密码删除后，通过 1581 命令设置新密码。

举　　例：使用帐号拨打电话。帐号为：8306，帐号密码为：8888，出局拨‘0’拨打电话 8346189。

用户提机→拨#83068888 听拨号音→拨 0 听拨号音→再拨 8346189→通话。

十五、分机长途密码

设　　置：*　四位密码　　#

删　　除：*　四位密码　　*　0　#

说　　明：四位密码取值 0000-9999，出厂时没有设置分机密码；分机长途密码也可以通过 PC 机/总机来清除。

举　　例：若 2008 分机的长途密码为：8888，出局拨‘0’，拨打的电话号码 07932482599。

操　　作：分机提机→拨　*　8888　#　听拨号音→拨 0 听外线的拨号音→再拨 07932482599→通话。

十六、用户语音信箱的使用

160 分机弹性号码的查询

命　　令：160

说　　明：- 输入该命令后系统报分机的弹性号码。

161 分机原始号码的查询

命　　令：161

说　　明：- 输入该命令后系统播报分机的原始号码；

162　分机、帐号权限的查询

命　　令：162

说　　明：--输入该命令后系统报分机的等级；

--若先输入帐号及密码，再拨该命令则报帐号的等级。

1	2	3	4	5	6
国际	国内	郊县	信息台	市话	间接局

163　恶意电话查询

命　　令：163

说　　明：--输入该命令后系统报内线恶意电话号码。

164　查询呼入电话号码

命　　令：164

说　　明：- 输入该命令后系统报内线呼入电话号码。

165　查询系统日期、时间

命　　令：165

说　　明：- 输入该命令后报系统日期和时间。

166　分机、帐号最后一次通话话费的查询

命　　令：166

说　　明：-- 输入该命令后系统报分机的最后一次通话话费；

-- 若先输入帐号密码，再拨该命令则报帐号的最后一次通话话费。

167　查询分机、帐号总话费

命　　令：167

说　　明：-- 输入该命令后系统报分机的总话费；

-- 若先输入帐号密码，再拨该命令则报帐号的总话费。

168　分机、帐号押金余额的查询

命　　令：168

说　　明：-- 输入该命令后系统报分机的押金余额；

-- 若先输入帐号密码，再拨该命令则报帐号的押金余额；

-- 在播报押金余额时，若先播报二个零再报金额，则报的金额为负数（也就是押金透支了）。

169　查询系统版本和分机的组号

命　　令：169

说　　明：-- 输入该命令后报系统的版本和分机的组号。

十七、久叫不应转移

当外线呼叫到分机，而分机久叫不应答时，外线呼叫将自动转移到设置的分机上。

登　记：143+分机弹性号码

取　消：143+本机号码

说　明：-当中继设为直拨方式时，若“无人接听语音”开放，则该设置无效。

用户新业务功能速查表（缺省设置）

160	查询分机弹性号码（详见 43 页）
161	查询分机原始号码（详见 43 页）
162	查询分机/帐号等级（详见 43 页）
163	查询恶意电话号码（详见 44 页）
164	查询呼入电话号码（详见 44 页）
165	查询系统日期、时间（详见 44 页）
166	查询分机、帐号末次通话话费（详见 44 页）
167	查询分机、帐号总话费（详见 44 页）
168	查询分机、帐号押金余额（详见 44 页）
169	查询交换机版本及分机组号（详见 44 页）
142	分机自检（详见 41 页）
143	久叫不应转移（详见 45 页）
150	清除分机新业务功能（详见 42 页）
151	离位转移（详见 42 页）
152	免打扰（详见 42 页）
153	呼叫保护（详见 42 页）
155	截接来话（详见 43 页）
156	遇忙转移（详见 42 页）
157	热线服务（详见 44 页）
1581	设置帐号密码（详见 43 页）
1580	删除帐号密码（详见 43 页）
19	闹钟服务（详见 41 页）

话务转接台或话机设置指令速查表

1. *000 交换机初始化（详见 10 页）

2. *101 功能设置开关（详见 10 页）
3. *102 设置交换机日期（详见 11 页）
4. *103 设置交换机时间（详见 11 页）
5. *105 设置本机字头（详见 12 页）
6. *107 主语音录、放（详见 17 页）
7. *110 夜间时段设置（详见 13 页）
8. *111 设置热线延时时间（详见 14 页）
9. *112 Ip 卡帐号密码的隐含（详见 16 页）
10. *114 忙语音录、放（详见 17 页）
11. *115 无人接听语音录、放（详见 15 页）
12. *200 中继开关（详见 18 页）
13. *201 设置中继计费启动方式（详见 19 页）
14. *202 设置中继呼入方式（详见 20 页）
15. *203 设置中继值班分机（详见 21 页）
16. *204 设置中继群呼分机（详见 21 页）
17. *205 设置中继发号方式（详见 22 页）
18. *206 设置中继出局方式（详见 22 页）
19. *207 设置中继路由（详见 23 页）
20. *208 中继分组管理（详见 23 页）
21. *210 忙语音开关（详见 16 页）
22. *211 无人接听语音开关（详见 15 页）
23. *212 中继来电显示开关（详见 24 页）
24. *300 设置分机日间等级（详见 24 页）
25. *301 设置分机弹性号码（详见 26 页）
26. *302 设置分机内部呼叫权限（详见 27 页）
27. *303 分机分组管理（详见 26 页）
28. *304 设置分机直拨呼入权（详见 30 页）
29. *305 分机来显开关（详见 31 页）
30. *306 设置分机免拨号出局（详见 28 页）
31. *307 设置分机通话限时（详见 29 页）
32. *308 设置分机通话限时时间（详见 30 页）
33. *309 分机押金管理开关（详见 31 页）
34. *310 分机押金添加（详见 31 页）
35. *311 总机设置、清除分机闹钟服务功能（详见 41 页）
36. *312 总机设置、清除分机长途密码（详见 31 页）

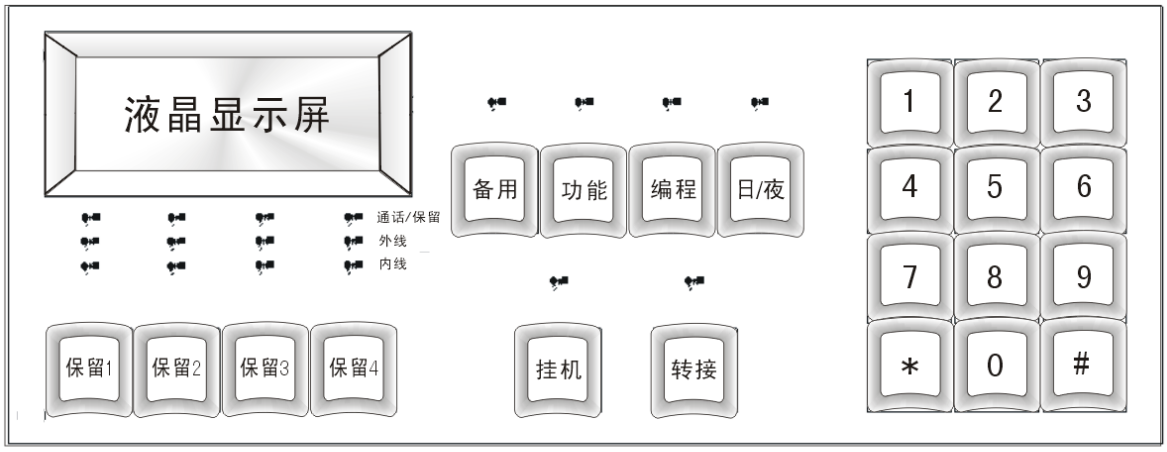
37． *315 查询分机累计话费（详见 38 页）
38． *316 设置分机夜间等级（详见 25 页）
39． *317 设置排队分机（详见 22 页）
40． *318 设置代拨分机（详见 31 页）
41.*319 不拍叉转接开关（详见 14 页）
42.*320 夜间电脑话务员开关（详见 15 页）
43.*321 分机振铃次数（详见 14 页）
44． *400 设置交换机折价参数（详见 36 页）
45． *401 市话计费开关（详见 32 页）
46． *402 设置本地字头等级、费率、延时时间（详见 32 页）
47． *405 设置国内长途费率（详见 34 页）
48． *406 设置国内长途延时时间（详见 35 页）
49． *407 设置国内长途附加费、手续费（详见 34 页）
50． *409 新增国际长途费率（详见 35 页）
51． *410 设置国际长途延时时间（详见 35 页）
52． *411 设置国际长途附加费、手续费（详见 35 页）
53． *413 帐号设置、删除（详见 37 页）
54． *414 帐号押金的添加（详见 38 页）
55． *415 清除帐号密码（详见 37 页）
56． *416 国际、国内单次时长设置（详见 36 页）

转接台使用说明

一、特点和功能

转接台采用直流 48V 供电，使用电源模块，效率高，体积小;采用微处理机技术，外围电路简单，维护方便。显示电路使用发光二极管和 LCD 液晶显示技术，功耗小，液晶带有背光，可在夜晚清楚显示。液晶屏上可以显示时间、来电号码、话务员的按键输入等。转接台可以接 4 路用户线，4 路都具有来电显示和保留功能，可以外接音乐，指示灯显示和振铃区分内外线。

功能键



功能区示意图

按键功能说明

1. 话机按键：0～9，*，#
2. 挂机键：通话结束时，按挂机键拆线，恢复线路的空闲状态。
3. 转接键：当有内线呼入需要转接时，必须先按转接键 ，再拨号码，完成转接。
4. 提机/保留键：转接台共有 4 个提机/保留键对应 4 条线路，此键可以实现提机通话和保留功能，两种功能合 用一个键。
5. 日服/夜服键：日服模式/夜服模式设置键。
6. 编程键：此键用于修改转接台上的时间。
7. 功能键：保留正在呼入的来电，听话务台音乐等待。
8. 备用键：备用。

二、内线和外线的区分

4 条线路共有 12 个指示灯，每条线路对应 3 个指示灯，分别为绿色、黄色、红色。绿色表示提机通话状态或保留状态，黄色表示外线，红色表示内线。每条线路通过 3 个指示灯的组合表示相应的状态。

指示灯状态说明：

状 态		呼入振铃		呼入通话		呼入保留		呼出通话		呼出保留		空闲
内线外线		内线	外线	内线	外线	内线	外线	内线	外线	内线	外线	
指示灯	绿色	暗	暗	亮	亮	闪烁	闪烁	亮	亮	闪烁	闪烁	暗
	黄色	暗	闪烁	暗	亮	暗	亮	暗	暗	暗	暗	暗
	红色	闪烁	暗	亮	暗	亮	暗	暗	暗	暗	暗	暗

- 闪烁：0.3 秒亮，0.3 秒暗。
- 内线振铃声：振铃 0.35 秒，间隔 0.35 秒，振铃 0.35 秒，间隔 4 秒。

✷ 外线振铃声：振铃 1 秒，间隔 4 秒。

✷ 呼出过程：

话务员要呼出时，先拿起话柄，选择任一空闲线路呼出，只要按一下相应的提机键，听到拨号音后，即可拨号呼出。

✷ 内线呼入转接过程：

当有内线呼入时，该线路的内线指示灯（红色）会闪烁，振铃声为内线振铃声，话务员可以按该线路的提机键进行应答，此时提机指示灯（绿色）和内线指示灯（红色）会常亮；得知对方所要呼叫的号码后，话务员须先按一下“转接”键，让对方听交换机音乐，话务员听到拨号音后即可拨号，拨通后，话务员需要按“挂机”键拆线，该线路恢复空闲状态，对应的指示灯全暗，转接完成。

✷ 外线呼入转接过程：

当有外线呼入时，该线路的外线指示灯（黄色）会闪烁，振铃声为外线振铃声，话务员可以按该线路的提机键进行应答，此时提机指示灯（绿色）和外线指示灯（黄色）会常亮；得知对方所要呼叫的号码后，话务员可以直接拨号转接，也可以先按转接键再拨号转接，拨通后，话务员需要按挂机键拆线，该线路恢复空闲状态，对应的指示灯全暗，转接完成。

✷ 保留功能的使用：

例：话务员正在和线路 1 通话时，线路 2 又有来电呼入，话务员可以按一下“保留 1”键，让线路 1 听话务台音乐等待；再按一下“保留 2”键，话务员便可以和线路 2 通话，话务员完成线路 2 的转接后，先按“挂机”键拆线线路 2，让线路 2 恢复空闲状态；再按一下“保留 1”键，话务员恢复和线路 1 的通话，通话结束后，按“挂机”键拆线线路 1，线路 1 恢复空闲状态。在上述情况下，话务员如果不先按“保留 1”键保留线路 1 的通话，而是直接按“保留 2”键，转接台将先把线路 1 拆线，恢复线路 1 的空闲状态，然后再接通话务员和线路 2 的通话。

✷ 功能键的使用：

当话务员正在通话时，此时又有电话呼入，话务员可以按下功能键，让正在呼入的电话先听转接台音乐等待，处于保留状态。话务员通话结束后，再按一下相应的提机键即可通话。

✷ 编程功能的使用：

此编程功能主要用于修改转接台上的时间，在空闲状态下按下“编程”键，对应的红色指示灯常亮，液晶屏幕上会显示：“Time Set:”和当前时间。此时可以按 0～9 输入正确的时间，每按一下“*”键可以左移一位，每按一下“#”可以右移一位。正确时间输入完毕后，必须按下“转接”键，才能确定时间修改有效；若按下“挂机”键可以取消本次对时间的修改，转接台仍按原来的时间运行。在编程状态下，如果不再按任何按键，20 秒后转接台将自动取消编程状态，也可以按“挂机”键或“转接”键退出编程状态。若修改成功后，对应的指示灯变暗，液晶屏上将显示修改后的时间。如果修改的时间超过正常的时间，转接台将会在对应的位置上显示最大时间值。例如在“月份”上输入了“15”，因为月份不可能有 15 月的，所以转接台将自动把月份设置成 12 月，避免人为设置不正常的时间。在编程状态下，转接台不响应呼入，也

不能呼出，只要退出编程状态便可恢复的正常操作。

✷ 日服/夜服模式的设置：

在转接台处于空闲状态时，按下“日/夜”键，该键对应的红色指示灯常亮，液晶屏幕上会显示时间和“Night Servcie!”。交换机夜服模式设置成功，交换机被设置成直拨方式。如果在转接台非空闲状态下，按下“日/夜”键，此设置将会等待转接台进入空闲状态后自动生效。在夜服模式下，再按下“日/夜”键，转接台将取消夜服模式，设置成日服模式，对应的指示灯将变暗。交换机恢复日服状态，即转接方式，液晶屏上不再显示“Night Servcie!”。此日服/夜服的设置，要在交换机的日服/夜服功能置“ON”下，并且在日服时间段有效，其他状态下的日服/夜服设置以交换机的本身功能设置为准。

注：日服/夜服功能要求交换机支持此项功能，而且黑色和白色两线（线路 1）要接交换机的 8000 端口。